



DEPARTMENT OF HOMELAND SECURITY
U.S. Customs and Border Protection

INFORMATION FOR PARENTS

Parent's Name (Last, First, MI)

Parent's A-Number

- You are currently in the custody of the U.S. Department of Homeland Security (DHS) U.S. Customs and Border Protection (CBP).
- CBP has determined that you will be separated from your child or children. CBP has made this decision for the following reason(s):

- ☐ You have gang affiliation (such that ICE is unable to house you together with your child or children)
- ☐ You have a criminal history such that ICE is unable to house you together with your child or children
- ☐ You have a communicable (contagious) disease
- ☐ You have been determined to pose a danger to your child or be unfit to care for him or her
- ☐ You are being referred to custody with another law enforcement agency
- ☐ You require immediate hospitalization
- ☐ Other _____

What Happens Next?

- Your child(ren) will be transferred to the custody of the Department of Health and Human Services (HHS) Office of Refugee Resettlement (ORR), where your child will be cared for in a children's shelter temporarily.
- Following the conclusion of any criminal custody or hospitalization, you will be transferred to the custody of DHS U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE).
- DHS and HHS will take steps to determine whether you may be reunited with your child or children.

How Can I contact my Child(ren)?

- You may contact HHS ORR (phone operators are available 24 hours a day, 7 days a week, and speak both Spanish and English). When contacting ORR, you should provide your child's full name, date of birth, and country of origin, as well as your child's alien registration number (A number), if you know it.
- Following the conclusion of any criminal custody or hospitalization, you will be transferred to the custody of DHS U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE).
- DHS and HHS will take steps to determine whether you may be reunited with your child or children.
 - If you are calling from an ICE detention facility, dial 699# on the free call platform (no charge to you). If you do not speak English or Spanish, please advise an ICE employee.
 - If you are calling from another location, call 1-800-203-7001.
- You may call the ICE call center (available Monday-Friday, 8 am to 8 pm EST. Language assistance in a variety of languages is available).
 - If you are calling from an ICE detention facility, call using speed dial 9116# on the free call platform (no charge to you).
 - If you are calling from another location, call 1-888-351-4024.
- Email:
 - ICE at Parental.Interests@ice.dhs.gov
 - ORR at information@ORRNCC.com
- Online:
 - ICE at <https://www.ice.gov/contact/detention-information-line>
 - ORR at <https://www.acf.hhs.gov/orr/resource/orr-national-call-center>

If you believe that your separation from your child was improper and would like to provide the government with additional information, you may submit that information to SeparationSupplementalInformation@ice.dhs.gov. DHS will review any information submitted within 30 days and, if DHS determines some further action is appropriate, you will be so informed.

FOR OFFICIAL USE ONLY



DEPARTMENT OF HOMELAND SECURITY
U.S. Customs and Border Protection

INFORMACIÓN PARA LOS PADRES

Nombre de padre o madre (Apellido Paterno-Materno, Primer Nombre, Inicial de Segundo Nombre)

Número de Extranjero

- Usted actualmente está bajo la custodia del Departamento de Seguridad de la Patria (DHS) de los Estados Unidos, Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) de los Estados Unidos.
- CBP ha determinado que usted será separado de su hijo o hijos. CBP ha tomado esta decisión por la(s) siguiente(s) razón(es):
 - ☐ Usted tiene afiliación con pandillas (de tal forma que ICE no puede alojarlo con su hijo o hijos)
 - ☐ Usted tiene antecedentes penales (de tal forma que ICE no puede alojarlo con su hijo o hijos)
 - ☐ Usted Tiene una enfermedad transmisible (contagiosa)
 - ☐ Usted ha sido determinado a representar un peligro a su hijo o no ser apto para cuidar de él o ella.
 - ☐ Usted está siendo remitido a custodia con otra agencia de aplicación de la ley
 - ☐ Usted requiere hospitalización inmediata
 - ☐ Otra _____

¿Qué sigue?

- Su(s) hijo(s) será(n) transferido(s) a la custodia del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS), Oficina de Reasentamiento de Refugiados (ORR), donde su(s) hijo(s) será(n) atendido(s) temporalmente en un refugio para niños.
- Tras la conclusión de cualquier custodia penal u hospitalización, será transferido a la custodia del DHS Inmigración y Control de Aduanas de los Estados Unidos (ICE).
- DHS y HHS tomarán medidas para determinar si usted puede reunirse con su hijo o hijos.

¿Cómo puedo contactar a mi(s) hijo(s)?

- Puede ponerse en contacto con HHS ORR (los operadores telefónicos están disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana, y hablan español e inglés).
- Al ponerse en contacto con ORR, debe proporcionar el nombre completo, la fecha de nacimiento y el país de origen de su hijo, además de el número de registro de extranjero de su hijo, si lo sabe.
- Tras la conclusión de cualquier custodia penal u hospitalización, será transferido a la custodia del DHS Inmigración y Control de Aduanas de los Estados Unidos (ICE).
- DHS y HHS tomarán medidas para determinar si usted puede reunirse con su hijo o hijos.
 - Si está llamando desde un centro de detención de ICE, marque 699# en la plataforma de llamadas gratuitas (sin cargo para usted). Si no habla inglés o español, informe a un empleado de ICE.
 - Si está llamando desde otra ubicación, llame al 1-800-203-7001.
- Puede llamar al centro de llamadas de ICE (disponible de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm EST (la hora estándar del este). La asistencia de idiomas está disponible en una variedad de idiomas).
 - Si está llamando desde un centro de detención de ICE, marque 9116# en la plataforma de llamadas gratuitas (sin cargo para usted). Si no habla inglés o español, informe a un empleado de ICE.
 - Si está llamando desde otra ubicación, llame al 1-888-351-4024.
- Correo electrónico:
 - ICE en Parental.Interests@ice.dhs.gov
 - ORR en information@ORRNCC.com
- En línea:
 - ICE en <https://www.ice.gov/contact/detention-information-line>
 - ORR en <https://www.acf.hhs.gov/orr/resource/orr-national-call-center>

Si usted cree que su separación de su hijo fue inapropiada y le gustaría proporcionar al gobierno información adicional, puede enviar esa información a SeparationSupplementalInformation@ice.dhs.gov. El DHS revisará cualquier información enviada dentro de los 30 días y, si el DHS determina que alguna acción adicional es apropiada, se le informará de ello.

FOR OFFICIAL USE ONLY